



Living. Data.

REISSWOLF Archivace a Skartace dokumentů pro společnost



GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Stručný přehled

- Archivace 15 000 bm dokumentů v archivu společnosti REISSWOLF.
- Skartace přibližně 12 tun papíru ročně
- Více než 80 trvale rozmístěných bezpečnostních nádob na pobočkách

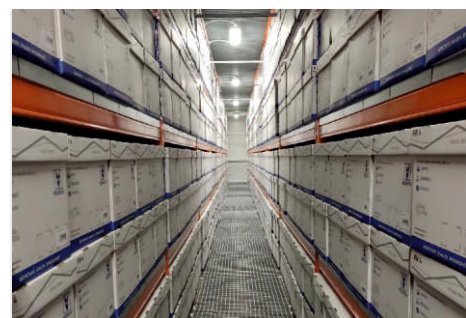


Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká pojišťovna vznikla již v roce 1827 pod názvem První česká vzájemná pojišťovna. Může se tak chlubit více než 190 letou tradicí a bohatými zkušenostmi v oblasti poskytování životního i neživotního pojištění, které z ní činí jedničku na českém trhu.

V roce 2019 Česká pojišťovna koupila pojistný kmen pojišťovny Generali. Spojily své aktivity a působí pod novým názvem **Generali Česká pojišťovna**. Spojením vznikla největší pojišťovna na českém trhu.

Spravuje téměř 7,5 milionů smluv a díky velkému množství poboček jsou služby velmi snadno dostupné všem klientům i v meších městech.





Cíle

Spolupráci v oblasti archivace dokumentů navázali Generali Česká pojišťovna a REISSWOLF v roce 2017. Kvalitou našich služeb, ukládáním archiválií a nadstandardní bezpečnostní úrovní jsme přesvědčili klienta k navázání spolupráce.

Speciálním požadavkem byla konsolidace spisoven po celé ČR na jedno místo, včetně elektronické evidence dokumentů, která byla do té doby prováděna pouze papírově nebo vůbec. Pro evidenci dokumentů je využíván archivační software RWAM. Díky přístupu přes zabezpečené webové rozhraní umožňuje tento archivační software svým uživatelům prohlížet, organizovat a spravovat všechny své dokumenty kdykoli a odkudkoli.

Zvláštním požadavkem klienta bylo zajištění hladkého vyhledávání dokumentů do druhého dne, a to i v průběhu stěhování. Nyní provádíme pro Generali Českou pojišťovnu stovky vyhledání týdně.

Největší výzvou byla realizace bezpečné nkládky, převozu a následného umístění speciálních ukládacích jednotek od zákazníka (kovové lístkovnice, celokovové skříně). V současnosti zajišťujeme i ukládání vysoce citlivých dokumentů v trezorové místnosti s automatickým plynovým zhasněním.



Implementace

Pro pravidelnou archivaci poskytuje společnost REISSWOLF archivační boxy, které jsou připravovány jednotlivými odděleními a pracovníci společnosti REISSWOLF je vyzvedávají na různých místech po celé ČR v domluvených termínech.

Každá archivovaná složka obdrží čárový kód, který je provázán na čárový kód archivační krabice a tato je provázána s čárovým kódem konkrétního regálového místa v archivu REISSWOLF. Tento proces zabezpečuje zpětnou rychlou dohledatelnost konkrétního dokumentu.

Pokud si klient přeje provést skartaci archivovaných dokumentů s uplynulou skartační lhůtou, je nutné vytvořit skartační objednávku v aplikaci RWAM. Poté je vygenerováno písemné potvrzení, bez kterého skartace nemůže být uskutečněna. Tím je zajištěna dvojitá bezpečnost, aby se zabránilo neoprávněnému zničení dokumentů.

Součástí spolupráce s Generali Českou pojišťovnou bylo také zajištění plošné skartace dokumentů včetně dodání bezpečnostních nádob na průběžnou likvidaci písemností a dat.

Skutečnost, že likvidace i archivace jsou realizovány jedním poskytovatelem služeb, byla rozhodujícím faktorem pro rozšíření spolupráce.

Bezpečnostní nádoby plné datových nosičů jsou od klienta sváženy na základě telefonické/emailové objednávky. Nádoby jsou při převzetí bezpečně uzamčené a jejich obsah je zlikvidován do 24 hodin od převozu na pracoviště REISSWOLF v souladu s normou DIN 66399 a podle bezpečnostních standardů Národního bezpečnostního úřadu.

REISSWOLF pro společnost Generali Česká pojišťovna každoročně zlikviduje přibližně 12 000 kg papíru.



Přínos pro klienta

Díky bezproblémovému celkovému řešení od REISSWOLF má klient záruku, že jsou jeho spisy uchovávány i zničeny bezpečně a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů.

Využitím služeb externího archivu ušetří klient náklady na archivační prostory a personál, a má jistotu, že je s jeho dokumenty a daty nakládáno dle zákona s maximálním důrazem na fyzickou a personální bezpečnost.

Velkým přínosem je také rychlý přístup ke konkrétním smlouvám klientů a jednoduchá správa dokumentů prostřednictvím archivačního softwaru RWAM.

Vyhlídky do budoucna

System archivace souborů lze kdykoli rozšířit i na jejich digitalizaci. Pokud by si klient přál mít požadované soubory snadno a rychle k dispozici v digitální podobě prostřednictvím zabezpečeného cloudového archivu REISSWOLF f.i.t., jsme připraveni Generali Českou pojišťovnu doprovázet při přechodu z fyzické podoby k té digitální.

Další otázky?

Obraťte se na nás a získejte odpovědi.

obchod@reisswolf.cz

+420 315 722 821

www.reisswolf.cz

Reference

„Za téměř šestiletou spolupráci Generali České pojišťovny a.s. s firmou Reisswolf musím v první řadě vyzdvihnout efektivitu veškerých procesů v oblasti archivace a skartace. Zejména vstřícné a proaktivní řešení našich požadavků, které vyžaduje co nejmenší zapojení našich interních zaměstnanců, kteří se tak mohou věnovat jiným úkolům. Hodnotím zejména propracovaný systém aplikace na vyhledávání dokumentů, poučený a svědomitý personál, který provádí fyzické vyhledání, samostatnost a diskretnost zaměstnanců, kteří manipulují v našich prostorách s odváženými dokumenty a také funkčnost skartačních nádob, které zcela nahradily skartovačky na mnoha útvarech a pobočkách po celé ČR.“
(Jan Kroupa; koordinátor Podpůrných služeb Generali Česká pojišťovna a.s.)

